

Zásady zpracování osobních údajů zákazníků WEDOS v souladu s GDPR

WEDOS považuje ochranu soukromí a ochranu (osobních) dat za velmi významnou a proto vydává tyto Zásady zpracování osobních údajů zákazníků (případně potencionálních zákazníků) WEDOS (dále jen „Zásady“) jejichž cílem je poskytnutí informací o tom, jaké osobní údaje WEDOS zpracovává při poskytování služeb WEDOS a při návštěvách internetových stránek provozovaných WEDOS (a ne tedy pouze hostovaných pro třetí strany – zákaznicky WEDOS) a kontaktech s potenciálními nebo současnými zákazníky a kontaktech s návštěvníky společnosti a kontaktech s potencionálními uchazeči o zaměstnání u WEDOS. Součástí těchto Zásad je také definice k jakým účelům a jak dlouho WEDOS tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

WEDOS

Za „WEDOS“ se v těchto Zásadách označuje provozovatel internetových služeb (dále jen „Služby“) společnost WEDOS Internet, a.s., IČ 28115708, se sídlem Masarykova 1230, Hluboká nad Vltavou, 373 41, zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích v oddíle B, vložce 1886, případně další společnosti patřící do skupiny WEDOS.

Dalšími společnostmi patřícími do skupiny WEDOS se mají na mysli všechny obchodní společnosti s obdobnou akcionářskou strukturou, případně jiné obchodní společnosti WEDOS patřící do majetkově propojené skupiny s WEDOS Internet, a.s., a to včetně dceřiných nebo sesterských společností. Jelikož výčet těchto společností se v čase může měnit, tak jsou deklarovány pouze takto obecně. Seznam konkrétních společností je vždy uveden v aktuální podobě na internetových stránkách WEDOS a to současně s těmito Zásadami. Zpracovatelem Osobních údajů jsou některé z firem skupiny WEDOS. O konkrétním právním vztahu konkrétní společnosti vůči Zákazníkovi (jako Správci) rozhoduje (u placených služeb) skutečnost kdo vystavil daňový doklad k poskytnutým službám poskytnutých Zákazníkovi. Pokud nedošlo k fakturaci, tak je Zpracovatelem výše uvedená mateřská společnost WEDOS Internet, a.s.

Všechny tyto společnosti se v těchto Zásadách označují dále jen „WEDOS“.

Všechny společnosti zahrnuté pod WEDOS využívají – sdílejí – technické zázemí, společnou administraci, nástroje pro administraci a další provozní zdroje, včetně lidských.

Tyto Zásady se týkají zpracování osobních údajů zákazníků WEDOS a přiměřeně i jejich zástupců či kontaktních osob, uživatelů služeb WEDOS, zájemců o služby WEDOS a návštěvníků internetových stránek provozovaných WEDOS, a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajícím jejich postavení vůči WEDOS.

GDPR

Zásady zpracování osobních údajů zákazníků WEDOS jsou vydány v souladu s nařízením Evropské unie číslo 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (zkráceně „GDPR“). WEDOS prohlašuje, že dodržuje veškerá pravidla v souladu s výše uvedeným nařízením Evropské unie.

Právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů se rozumí právní předpisy, které jsou součástí českého právního řádu, včetně příslušných mezinárodních smluv a právních předpisů Evropské unie, a které se týkají ochrany osobních údajů.

Předmět činnosti WEDOS

WEDOS je hostingová společnost, která svým zákazníkům nabízí různé hostingové služby, přičemž se jedná zejména o služby registrace jmen domén (včetně služeb souvisejících jako je například provoz DNS serverů), hostování webových stránek, hostování e-mailových stránek, provoz virtuálních serverů, provoz cloudových služeb, provoz velkokapacitních a zálohovacích úložišť. Jedná se o demonstrativní výčet a rozsah poskytovaných služeb se může v průběhu času měnit. V případě, že nově poskytované služby budou mít zásadní dopad na tyto Zásady, tak WEDOS provede aktualizaci těchto Zásad.

WEDOS jako Zpracovatel

WEDOS není zpracovatelem žádných osobních údajů pro třetí strany, vyjma přesně vyjmenovaných situací v těchto Zásadách. Z hlediska právního je WEDOS ve vztahu zpracovatele vůči zákazníkům WEDOS, kteří využívají hostingové služby WEDOS, protože data jsou ukládána na serverech WEDOS. WEDOS nezasahuje obsahově, technicky nebo právně do dat, která mají zákazníci WEDOS umístěna na serverech (nebo jiných technických zařízeních

obdobné povahy – dále jen „Servery“) u WEDOS. WEDOS má se svými zákazníky uzavřené zvláštní Zpracovatelské smlouvy a není smluvně a právně oprávněn jakkoliv obsahově nebo technicky zasahovat do žádných dat (včetně dat a informací osobní povahy) zákazníků na Serverech WEDOS.

WEDOS provádí automatické skenování dat uložených na serverech WEDOS pomocí systémových nástrojů (například antivir, opravy práv, využívání obsahu a služby).

Pověřenec

WEDOS nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů, protože z hlediska zákona není u WEDOS vyžadován.

Zpracování osobních údajů u WEDOS

Osobní údaje se mohou zpracovávat pouze na základě zákonného zpracování (a)nebo oprávněného titulu (a)nebo na základě udělení souhlasu.

Osobní údaje WEDOS zpracovává jen v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, případně i pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost těchto subjektů. Jedná se tak většinou o zákazníky WEDOS, dodavatele WEDOS a jiné osoby, které jsou s WEDOS ve smluvním vztahu. Všechny situace jsou upravené v těchto zásadách.

WEDOS dále zpracovává údaje nezbytné pro splnění právní povinnosti, například na základě povinnosti stanovené jiným právním předpisem, které jsou potřeba uchovávat dle zákona o DPH nebo zákona o účetnictví. Právě platná legislativa podnikatelským subjektům nařizuje archivovat po stanovenou dobu účetní doklady, mnohdy obsahující osobní údaje fyzických osob. Z důvodu zachování integrity účetních dat nejde například ve finančních výkazech zcela oddělit již zpracované osobní údaje. Celistvost dat je žádoucí také v případě zpětné kontroly finančního úřadu či úřadu práce.

Nejmenší možný rozsah zpracování

WEDOS zpracovává osobní údaje v pokud možno nejmenším možném rozsahu, který je potřeba. Rozsah je dále definován v těchto Zásadách. Všechny zpracovávané osobní údaje WEDOS udržuje (ve spolupráci se subjekty) co nejpřesnější a aktualizované.

Informace o zabezpečení

WEDOS klade maximální důraz na náležitě zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním, před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. WEDOS má dostatečná organizační opatření, včetně detailně nastavených procesních postupů pro zachování maximální bezpečnosti osobních údajů. WEDOS také věnuje maximální péči technickému zabezpečení všech osobních údajů.

Osobní data jsou ukládána do samostatné části datového úložiště, které je zabezpečeno přísnými technickými a organizačními opatřeními, v důsledku čehož lze data zpracovávat pouze pro účely k tomu určené a není možné je technicky propojit s daty jiných služeb.

WEDOS má osobní údaje provozovány a zpracovávány na fyzicky oddělené interní síti. Veřejná síť je oddělená od interní sítě. Přístup na interní síť je umožněn jen v provozovně WEDOS. Z externí sítě je přístup do interní sítě (a tím k osobním datům) umožněn jen vybraným a pověřeným pracovníkům formou VPN.

Datacentra WEDOS jsou koncipována, navrhována a provozována tak, aby se předcházelo také fyzickému zneužití osobních údajů.

K osobním datům mají přístup (kromě výjimek uvedených v těchto Zásadách) jen pracovníci WEDOS a to vždy v přesně definovaném rozsahu, který je nutný pro výkon jejich pracovní činnosti. Oprávnění a přístup k osobním datům se u jednotlivých pracovníků liší a to v souladu s přísnými interními pravidly (v závislosti na délce praxe, pozici, proškolení, oprávnění, vykonaných zkouškách a například na výsledcích odborných psychotestů) .

WEDOS všechny osobní údaje uchovává ve svých informačních systémech, zálohy na svých zálohovacích médiích, a to na území Evropské unie. Všechny informační systémy a servery jsou umístěny či uchovávány pod přímou fyzickou kontrolou WEDOS a to v prostorách WEDOS a na zařízeních provozovaných WEDOS. Nevyplývá-li ze Zásad jinak, nejsou osobní údaje poskytovány ani zpřístupňovány třetím osobám.

Zálohování a obnova ze zálohy

Všechna osobní data a osobní údaje jsou pravidelně zálohované. V provedených zálohách (souborech, snapshotech apod.) WEDOS do dat nezasahuje a v případě obnovy WEDOS osobní data po obnově upraví tak, aby byla v souladu s těmito Zásadami.

V případě, že (například) dojde k poškození některých technických zařízení a tím k poškození některých osobních údajů, tak je WEDOS oprávněn obnovit všechna potřebná data ze zálohy, která jsou k tomuto určena. WEDOS se zavazuje, že nejpozději do 30 dnů, z takto obnovených dat, vymaže (případně jinak odstraní) nebo anonymizuje všechna data (osobní údaje), která tam podle těchto Zásad již nemají být dostupná.

Systém managementu bezpečnosti informací

WEDOS je pravidelně certifikován dle systému managementu bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ISO 27001.

Osobní údaje a osobní údaje zpracovávané WEDOS

WEDOS považuje za osobní údaje (dále jen „Osobní údaje“) všechny informace, které se vztahují k fyzické osobě a kterou je WEDOS schopen na základě těchto informací zcela jednoznačně identifikovat. V souvislosti s poskytováním služeb svým zákazníkům WEDOS zpracovává nebo může zpracovat osobní údaje, které jsou uvedené v těchto Zásadách.

Základní osobní identifikační údaje a adresní údaje

Osobní údaje získává WEDOS od subjektů těchto údajů. WEDOS zpracovává jen údaje nutné pro uzavření a plnění smlouvy.

WEDOS neukládá a nezpracovává nepotřebné informace například jako je pohlaví, věk nebo místo výskytu, které jsou automaticky předávány WEDOS z některých sociálních sítí v okamžiku, kdy je zákazníkův účet u WEDOS propojen (nebo propojován) s účtem na sociálních sítích.

Veškeré údaje jsou v příslušných on-line formulářích vždy rozděleny na povinné a nepovinné. U nepovinných je na zvážení Zákazníka zda je vyplní a pokud je vyplní, tak dává WEDOS souhlas se zpracováním těchto nepovinných údajů.

Jedná se tedy o všechny osobní údaje, díky kterým jednoznačně a nezaměnitelně identifikujeme konkrétního zákazníka.

Vzhledem k online komunikaci s WEDOS a objednávání služeb WEDOS není možné jednoznačně identifikovat komunikující nebo objedávající osobu a tím nelze vyloučit, že objednávky (nebo například komunikaci a předávání osobních údajů) neprovádí (neposkytuje osobní údaje) namísto zákazníka WEDOS někdo jiný - třetí osoba. V takovém případě třetí osoba, která komunikuje s WEDOS, případně objednává namísto zákazníka WEDOS či zastupuje zákazníka WEDOS a poskytuje osobních údajů tohoto zákazníka, potvrzuje, že má pověření od zákazníka k poskytnutí jeho osobních údajů.

Zákazníci mohou v zákaznické administraci WEDOS například využívat tzv. adresáře kontaktů, kde mohou mít předvyplněné údaje pro rychlejší objednání služeb. Tyto adresáře kontaktů mohou obsahovat osobní údaje třetích osob. V tomto případě se využije předchozí odstavec obdobně.

Uvedením osobních údajů třetí osoby v zákaznické administraci WEDOS nebo u některých služeb WEDOS nejsou nijak dotčena jakákoliv práva na ochranu osobních údajů těchto třetích osob podle těchto Zásad.

Osobní údaje mohou být v evidenci používány opakovaně a to u různých služeb, případně v souvislosti s různou povahou použití (například zákaznický účet, kontakty majitele služby, kontakty správce služby, kontakty pro vyúčtování služby).

Tyto údaje jsou v příslušných on-line formulářích vždy rozděleny na povinné a nepovinné a ostatní údaje jsou v tomto konkrétním případě nepovinné a je na zvážení Zákazníka zda je vyplní a pokud je vyplní, tak dává WEDOS souhlas se zpracováním těchto nepovinných údajů.

Jedná se tedy o všechny osobní údaje, díky kterým jednoznačně a nezaměnitelně identifikujeme konkrétního zákazníka.

Přehled Osobních údajů zpracovávaných WEDOS najdete v samostatném dokumentu – Údaje u WEDOS v sekci I.

Provozní údaje a lokalizační údaje

WEDOS zpracovává další provozní a lokalizační údaje týkající se přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací, které jsou potřebné pro vyúčtování služeb (například o datových přenosech, e-mailových služeb, obsazeném datovém prostoru a dalších službách poskytnutých ze strany WEDOS), případně pro řešení případných sporů plynoucích z poskytování služby a plnění zákonných povinností WEDOS.

Přehled provozních a lokalizačních údajů zpracovávaných WEDOS najdete v samostatném dokumentu - Údaje u WEDOS v sekci II.

Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním služeb

Tyto údaje vznikají při poskytování služeb, které nejsou službami elektronických komunikací, nebo při poskytování služeb elektronických komunikací nad rámec údajů potřebných pro přenos dat nebo poskytnutí služby. Údaje generované (například) síťovými zařízeními při poskytování služeb elektronických komunikací nad rámec provozních a lokalizačních údajů jsou nezbytné pro řešení sporů týkajících se kvality služby, vyhodnocování a zvyšování kvality sítí a služeb a údržbu sítí.

Komunikace mezi WEDOS a zákazníkem

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním služeb WEDOS mezi WEDOS a zákazníkem. Jedná se o písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníkem a záznamy telefonických hovorů, krátkých textových zpráv, chatové a případně videochatové komunikace mezi zákazníkem a WEDOS.

Kamerové záznamy z prostor WEDOS

WEDOS provozuje ve svých prostorách kamery z důvodu bezpečnosti. Prostory, kde jsou kamery umístěny, jsou vždy dostatečně označeny upozorněním.

Časoběrné snímky záznamů z webových kamer WEDOS

Na webových stránkách WEDOS jsou nebo mohou být k dispozici časoběrné snímky záznamů webových kamer z vybraných prostor WEDOS (například datového sálu), kde jsou jednotlivé dílčí fotografie spojené do virtuálního video záznamu. Tento video záznam nebo jednotlivé snímky je možné zobrazit na webu. Tyto záznamy mohou obsahovat například záznamy osob, které navštívili datový sál WEDOS nebo některé pracovníky WEDOS. Tyto záznamy jsou udržovány bez časového omezení a jejich zobrazení na webových stránkách WEDOS není časově omezené a slouží primárně k informačním, případně marketingovým účelům na webových stránkách WEDOS. S osobními údaji se v tomto případě nakládá v souladu s těmito Zásadami.

Údaje zpracované na základě souhlasu

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy nebo zákonných povinností či ochranu oprávněných zájmů WEDOS, ale jejich zpracování umožní WEDOS zlepšovat služby a případně zákazníky informovat o nabídkách, které jsou pro ně vhodné. Tyto údaje jsou zpracovány jen v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti tohoto souhlasu.

Přehled údajů zpracovávaných WEDOS na základě souhlasu najdete v samostatném dokumentu - Údaje u WEDOS v sekci III.

Účely, právní důvody a doby zpracování osobních údajů u WEDOS

Rozsah zpracovávaných osobních údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu WEDOS nebo na základě zákona (bez souhlasu), pro jiné pouze na základě souhlasu.

Zpracování z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů WEDOS

Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností WEDOS a ochranu oprávněných zájmů WEDOS je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

Přehled údajů zpracovávaných WEDOS na základě souhlasu najdete v samostatném dokumentu - Údaje u WEDOS v sekci IV.

Mazání a anonymizace

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Následně jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány. Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou uvedeny v těchto Zásadách.

Doba uchování informací o zákaznících WEDOS

U zákazníků služeb WEDOS, je WEDOS oprávněn v případě, že mají splněny veškeré své závazky vůči WEDOS, zpracovávat v zákaznické databázi jejich základní osobní, identifikační, kontaktní údaje, údaje o službách a údaje z jejich komunikace s WEDOS po dobu 10 let ode dne ukončení poslední smlouvy s WEDOS. Osobní údaje WEDOS smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním měsíci po uplynutí doby v předchozí větě. Zákazník s tímto souhlasí okamžikem uzavření smlouvy a je si vědom, že jako subjekt údajů nemůže tento souhlas odvolat.

Informace o jednání a komunikace s potenciálními zákazníky WEDOS

V případě jednání a komunikace mezi WEDOS a potenciálním zákazníkem o uzavření smlouvy, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, je WEDOS oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 5 let od příslušného jednání. Osobní údaje WEDOS smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním roce po uplynutí doby v předchozí větě.

Účetní doklady

Faktury a další účetní doklady vystavené WEDOS jsou v souladu s příslušnými předpisy, zejména § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivována po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i příslušné informace vztahující se k dané službě. Osobní údaje WEDOS smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním měsíci po uplynutí doby v předchozí větě.

Kamerové záznamy

Kamerové video záznamy z prostor WEDOS a okolí budov WEDOS jsou zpracovávány maximálně po dobu 90 dnů ode dne pořízení kamerového záznamu.

Zvukové záznamy telefonních hovorů

Zvukové záznamy telefonních hovorů, které jsou přijaty zákaznickou podporou WEDOS jsou zpracovávány po dobu 180 dní ode dne jejich pořízení.

Zákaznický účet

Vyplněním údajů potřebných k vytvoření zákaznického účtu nám dává subjekt údajů souhlas se zpracováním, které je možné dle nařízení GDPR kdykoliv odvolat. Úplné vymazání zákaznického účtu je provedeno na základě autorizovaného požadavku subjektu údajů s tím, že v zákaznické administraci se nesmí nacházet žádná aktivní služba, nesmí tam být žádný nevyužitý kredit na zálohovém účtu a žádné aktivní DNS servery. V případě, že v zákaznickém účtu jsou jakékoliv údaje o službách apod., tak zákaznický účet není mazán, ale deaktivován bez možnosti přihlášení. Smazání zákaznického účtu, respektive anonymizace v souladu s těmito Zásadami, proběhne po smazání (případně anonymizaci) všech Služeb v zákaznickém účtu (po uplynutí lhůt pro jednotlivé služby) v souladu s těmito Zásadami.

Zákaznický účet – sdílené přihlášení

Dobrovolnou aktivací funkce sdíleného přihlášení v zákaznické administraci WEDOS, dává subjekt údajů souhlas se zpracováním údajů přijatých z podporovaných externích aplikací (jako je například Facebook, Twitter a jiné - kompletní výčet v zákaznické administraci), které je možné dle nařízení GDPR kdykoliv odvolat. Jde zejména o údaje email, jméno, příjmení a profilová fotka. Účelem funkce sdíleného přihlášení je nabídnout zákazníkovi pohodlí a využití pouze jedné přihlašovací údaje. Externí aplikace předávají WEDOS osobní údaje, které WEDOS uchovává po dobu aktivní funkce sdíleného přihlášení nebo do doby zániku zákaznického účtu, který je popsán v odstavci výše Zákaznický účet.

Podklady pro případnou reklamaci

V souladu s § 90 odst. 3 a 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je WEDOS povinen uchovávat provozní údaje služby do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby elektronických komunikací právně napadeno reklamací. Pro tento účel WEDOS zpracovává v souladu s § 64 odst. 8 až 10 a § 129 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích provozní údaje služby po dobu 6 měsíců od jejího poskytnutí, není-li třeba doba delší. WEDOS je dále oprávněn zpracovávat provozní údaje služby do doby rozhodnutí sporu o námitce proti vyřízení reklamace nebo do doby, po kterou může být pohledávka právně vymáhána.

Provozní a lokalizační údaje

V souladu s § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je WEDOS povinen uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování jejich veřejných komunikačních sítí a při poskytování jejich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a je na požádání povinná je poskytnout orgánům činným v trestním řízení nebo jiným orgánům, ale vždy za splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem.

WEDOS uchovává v souladu se zákonem další provozní a lokalizační údaje související s telekomunikačním provozem - zejména takzvané logy přístupů (například access log, error log, ftp logy, logy e-mailové komunikace a další). Tyto logy obsahují všechny informace o úkonech Zákazníka vůči WEDOS a/nebo třetím osobám. Vzhledem k obsahu jsou tyto logy poskytnuty pouze na základě žádosti dotčených subjektů a to v souladu se zákonem, případně jen úřadům nebo státním orgánům. WEDOS nezasahuje do obsahu logů a tyto logy mohou být použité jako důkazy v různých řízeních.

Přehled uchovávaných logů, provozních a lokalizačních údajů u WEDOS najdete v samostatném dokumentu - Údaje u WEDOS v sekci V.

Po uplynutí výše uvedených lhůt pro ukládání logů, WEDOS příslušné logy smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním měsíci.

Zpracování údajů zákazníků služeb WEDOS se souhlasem pro marketingové a obchodní účely

U zákazníka služby WEDOS s jeho souhlasem zpracováváme osobní údaje pro marketingové a obchodní účely. Pro období od 25. 5. 2018 nabírá WEDOS nový souhlas pro marketingové a obchodní účely, který je účinný po tomto datu. Datum počátku účinnosti souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely je v textu souhlasu.

Se souhlasem pro marketingové a obchodní účely bude WEDOS od 25. 5. 2018 zpracovávat osobní údaje zákazníka primárně pro vytvoření vhodné nabídky služeb WEDOS a v souvislosti s oslovením zákazníka, a to zejména formou elektronické komunikace prostřednictvím kontaktních údajů (e-mailu), případně telefonicky, písemně (včetně příloží k vyúčtování), prostřednictvím veškerých prostředků internetové reklamy. WEDOS si o zákaznících, kteří souhlas pro marketingové a obchodní účely udělí, vytváří a uchovává anonymizované analýzy chování. Veškeré tyto činnosti jsou použité pro oslovení zákazníků s vhodnými marketingovými nabídkami.

Poskytnutí souhlasu k marketingovým a obchodním účelům je dobrovolné a zákazník jej může po 25. 5. 2018 kdykoli odvolat. Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání produktů a služeb WEDOS a následujících 5 let poté nebo do doby, dokud jej zákazník neodvolá. Pro marketingové a obchodní účely mohou být na základě souhlasu zpracovány veškeré kategorie údajů uvedené v těchto Zásadách, a to po dobu, po kterou je WEDOS oprávněn tyto údaje evidovat pro účely poskytování služeb, plnění zákonných povinností a ochranu svých oprávněných zájmů, nejdéle však do odvolání souhlasu či do uplynutí doby 5 let ode dne ukončení smlouvy na služby poskytované WEDOS, pokud zákazník souhlas dříve neodvolá. Pokud subjekt údajů svůj souhlas odvolá, není tím dotčeno zpracování jeho osobních údajů ze strany WEDOS pro jiné účely a na základě jiných právních titulů, v souladu s těmito zásadami zpracování osobních údajů.

Zákazník služby WEDOS v případě, že umožňuje využití této služby uživatelům, prohlašuje, že je oprávněn souhlas se zpracováním údajů vztahujících se k uživatelům služby pro marketingové a obchodní účely udělit.

Zpracování údajů subjektů údajů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu

U subjektů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu, zpracovává WEDOS s jejich souhlasem po dobu uvedenou v souhlasu kontakty, které jí subjekt dá k dispozici pro účely marketingového oslovení s nabídkou služeb WEDOS. Pokud je tento souhlas udělen prostřednictvím internetových stránek provozovaných WEDOS, jsou společně s těmito kontakty zpracovány i údaje z cookies WEDOS, které jsou umístěny na internetových stránkách, na kterých byl tento souhlas udělen, a to jen v případě, že má subjekt cookies ve webovém prohlížeči povoleny.

Webové stránky WEDOS využívají technologie retargetingu různých externích reklamních systémů. Tato technologie umožňuje ukázat návštěvníkům WEDOS, kteří již projevíli zájem o produkty WEDOS, reklamy a nabídky WEDOS v externích reklamních systémech.

Zpracování cookies z internetových stránek provozovaných WEDOS

V případě, že má subjekt ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme o něm záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných WEDOS, a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek WEDOS a pro účely internetové reklamy WEDOS.

Osobní údaje uchazečů o zaměstnání u WEDOS

V případě uchazečů o zaměstnání u WEDOS jsou zpracovávány pouze osobní údaje uvedené v životopisu nebo v komunikaci související s výběrovým řízením. V případě, že nedojde k uzavření pracovního poměru, jsou všechny osobní údaje zpracovávány maximálně po dobu 5 let po skončení výběrového řízení nebo vzájemné komunikace související s výběrovým řízením. Osobní údaje WEDOS smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním roce po uplynutí doby v předchozí větě.

Sdílení osobních údajů s jinými správci

WEDOS nesdílí osobní údaje s jinými správci s výjimkou společností v rámci skupiny WEDOS.

Kategorie příjemců osobních údajů

WEDOS při plnění svých povinností využívá některé odborné a specializované služby třetích stran. V případě, že externí dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od WEDOS, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů WEDOS a nesmí je využít jinak. Jde například o činnost rozesílání zásilek, činnost znalců, advokátů, auditorů, externí správu IT systémů, internetovou reklamu. S každým uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů. Seznam těchto zpracovatelů je dostupný na webových stránkách WEDOS a je pravidelně aktualizován. Aktualizace tohoto seznamu nemá vliv na tyto Zásady. Změny seznamu jsou archivovány a číslovány.

Zpracovateli jsou společnosti se sídlem zejména na území České republiky, výjimečně se sídlem v členském státě Evropské unie nebo tzv. státech bezpečných. K předání a zpracování osobních údajů v zemích mimo území Evropské unie, dochází vždy v souladu s platnou legislativou.

WEDOS v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

Přehled zpracovatelů spolupracujících s WEDOS najdete v samostatném dokumentu - Údaje u WEDOS v sekci VI.

Způsob zpracování osobních údajů

WEDOS zpracovává osobní údaje převážně elektronicky automatizovaně, ale také ručně (v tištěné a elektronické podobě). WEDOS vede evidenci veškerých činností, a to jak ručních tak automatizovaných, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

Ruční zpracování WEDOS provádí v provozovnách a pobočkách WEDOS jednotlivými pověřenými pracovníky WEDOS a to vždy za dodržení interních pravidel pro správu a nakládání s osobními údaji.

Za účelem zpracování má WEDOS stanovená technicko-organizační a bezpečnostní opatření, aby nemohlo dojít k náhodnému nebo nahodilému neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich změnám, úpravám, ztrátě, poškození nebo k jinému zneužití osobních údajů.

WEDOS a všechny osoby účastníci se na zpracování osobních údajů respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a ochranu osobních údajů a proto vždy postupují v souladu s pravidly a v souladu s těmito Zásadami a v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Obchodní sdělení zasílaná e-mailem

Z obchodních sdělení zaslaných WEDOS je vždy zřejmé, že WEDOS je jejich odesílatelem a je vždy dostatečně zřejmé, že se jedná o obchodní sdělení (tato informace je vždy uvedena v textu zprávy a Předmět mailové zprávy obsahuje informaci jako například Novinky nebo Newsletter nebo Aktuality). Obchodní sdělení můžeme zasílat buď na kontakty našich zákazníků na základě oprávněného zájmu WEDOS, a to jen do doby než vyslovíte nesouhlas, nebo na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely. V zaslaných obchodních sděleních je rovněž kontakt pro odmítnutí zasílání těchto sdělení.

Informace o právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů u WEDOS

Subjekt údajů, kterého lze dostatečně identifikovat jako konkrétní fyzickou osobu, která odpovídajícím způsobem (v souladu s těmito Zásadami) prokáže WEDOS svoji totožnost, má následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům

Subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od WEDOS potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právo podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU, v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.

V případě opakované žádosti bude WEDOS oprávněn za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

Žádost na kopii osobních údajů nebo potvrzení o zpracování osobních údajů lze učinit pouze autorizovaně v zákaznické administraci WEDOS nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla WEDOS. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci WEDOS) si WEDOS vyhrazuje právo nevyhovět.

Právo na opravu a doplnění nepřesných údajů

Subjekt údajů má právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude WEDOS zpracovávat nebo zpracovává. Zákazník WEDOS má rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zákazník je zároveň povinen poskytnout součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o něm WEDOS zpracovává, nejsou přesné. Opravu provede WEDOS bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti. Žádost lze učinit autorizovaně v zákaznické administraci WEDOS nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla WEDOS. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci WEDOS) si WEDOS vyhrazuje právo nevyhovět.

Právo na výmaz

Subjekt údajů má právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud WEDOS neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. WEDOS má nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro nějž byly zpracovávány. Pokud se subjekt údajů domnívá, že nedošlo k výmazu jeho osobních údajů, může se obrátit na WEDOS v zákaznické administraci WEDOS nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla WEDOS. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci WEDOS) si WEDOS vyhrazuje právo nevyhovět.

Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů má do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování a to učinit v zákaznické administraci WEDOS nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla WEDOS. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci WEDOS) si WEDOS vyhrazuje právo nevyhovět.

Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování

Subjekt údajů má právo na oznámení ze strany WEDOS v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, budeme informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti subjektu údajů můžeme poskytnout informaci o těchto příjemcích. Žádost je možné učinit v zákaznické administraci WEDOS nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla WEDOS. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci WEDOS) si WEDOS vyhrazuje právo nevyhovět.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Subjekt údajů má právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat WEDOS o předání těchto údajů jinému správci.

Pokud nám v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb nebo na základě souhlasu poskytne subjekt údajů osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, má právo od nás získat takové údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze takové žádosti vyhovět. Žádost je možné učinit v zákaznické administraci WEDOS nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla WEDOS. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci WEDOS) si WEDOS vyhrazuje právo nevyhovět.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu WEDOS.

V případě, že WEDOS neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, WEDOS zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu. Námitku je možné učinit v zákaznické administraci nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla WEDOS. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci WEDOS) si WEDOS vyhrazuje právo nevyhovět.

Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely je možné kdykoliv odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit v zákaznické administraci nebo odkliknutím odkazu v obchodním sdělení.

Souhlas s marketingovým oslovením udělený ke konkrétnímu e-mailovému kontaktu je možné kdykoli odvolat v zákaznické administraci nebo odkliknutím odkazu v obchodním sdělení.

Zpracování údajů z cookies je možné omezit nebo zrušit příslušným nastavením webového prohlížeče.

Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování

Subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. WEDOS prohlašuje, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

Toto právo zajišťuje subjektu údajů, že nebude předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká. Jinými slovy, jde o zajištění, aby se o právních účincích nerozhodovalo automatizovanými postupy bez lidské ingerence, kromě možných výjimek.

Právo obrátit se na WEDOS a právo obrátit se na dozorový úřad - Úřad pro ochranu osobních údajů

Každý subjekt údajů, který se domnívá, že WEDOS zpracovává jeho osobní údaje, které jsou v rozporu s ochranou osobních údajů nebo ochranou soukromí nebo mají vliv na kvalitu osobního života subjektu údajů nebo jsou v rozporu se zákonem nebo těmito Zásadami nebo jsou nepřesné, má právo se obrátit na WEDOS a požádat o vysvětlení, případně o nápravu a odstranění závadného stavu.

Subjekt údajů má právo kdykoliv obrátit se na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Kontaktní údaje Správce

WEDOS Internet, a.s.
se sídlem Masarykova 1230
373 41 Hluboká nad Vltavou
IČ 28115708
DIČ CZ28115708
e-mail: gdpr@wedos.com

Případně další společnosti skupiny WEDOS, jejichž aktuální seznam je uveden na webových stránkách.

Zveřejnění Zásad a účinnost Zásad

Tyto Zásady jsou veřejně přístupné na internetových stránkách WEDOS. Jakékoliv úpravy těchto Zásad budou na internetových stránkách zveřejněny včetně historie změn.

Účinnost těchto zásad je od 25. 5. 2018.